

«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями.

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны...., а как Вы видите выход из этой ситуации...., что мы можем предпринять?... *(дождаться первого предложения от родителя)*
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем.....

Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

Универсальные:

- Только Вы..... в этой ситуации можете нам помочь
- Как замечательно, что Вы подошли.....
- Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам.....
- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что.....
- Только Ваши знания и родительский (педагогический, жизненный) опыт могут нам помочь.....
- Нам очень нужна именно Ваша помощь.....

К родителю:

- Только Ваши знания и родительский опыт могут нам помочь.....

К руководителю:

- Зная Вашу компетентность, я именно к Вам обращаюсь за помощью....

К коллеге:

- Вы уже работали по этой теме, мне нужен Ваш профессиональный совет....

Как утешить?

- Все будет хорошо, я (мы) постараемся Вам помочь.....
- Я вам сочувствую, Вы можете рассчитывать на нашу помощь
- Давайте будем надеяться на лучшее! У меня тоже была похожая ситуация.....

Как извиниться?

- Извините, возможно, я не правильно высказала свою мысль
- Я прошу прощения, что так произошло....
- Приношу свои извинения, это была случайность....
- Прошу Вас меня извинить за то, что.....надеюсь.....

