

**Семинар — практикум для педагогов  
«Развитие коммуникативной компетентности педагога в общении с  
родителями»**



### **Упражнение 1**

**Цель:** развитие без оценочного восприятия партнера по общению.

**Диагностика:**

оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями (на основе методики оценки уровня общительности педагога по В. Ф. Ряховскому) (см. О. Л. Зверева «Общение педагога с родителями в ДОУ», С. 58 – 59)

**Инструкция:**

Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда»:

1. Вам предстоит ordinaria беседа с одним из родителей. Выбывает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Считаете ли вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?
5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?
6. Любите ли вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?
7. Убеждены ли вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?
8. Раздражаетесь ли вы, если один из родителей ваших воспитанников постоянно задает вам вопросы?
9. Верите ли вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?

10. Постесняетесь ли вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?
11. Вызывает ли у вас досаду просьба кого–либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?
12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли вы промолчать и не вступать в спор?
13. Боитесь ли вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?
14. У вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет вы не приемлете?
15. Считаете ли вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?
16. Проще ли вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

Оценка ответов: «да» - 2 очка; «иногда» - 1 очко; «нет» - 0 очков.  
Полученные очки суммируются и определяется, к какой категории относится испытуемый.

### **Тест «молодого» воспитателя ДОУ**

Из приведенных пословиц и поговорок выберете те, которые в наибольшей степени отражают особенности вашей жизни в качестве молодого специалиста:

1. Поступление в детский сад:
  - А) Не ищи зайца в бору: на опушке сидит
  - Б) Ехал к вам, да заехал к нам.
  - В) Попался, как ворона в суп.
  
2. Посвящение в должность воспитателя:
  - А) Посла не секут, не рубят, а только жалуют.
  - Б) Летать летаю, а сесть не дают.
  - В) Напишешь пером, что не вывезешь волом.
  
3. Первый самостоятельный опыт работы:
  - А) Прежде веку не помрешь
  - Б) Его пошли, да и сам за ним иди.
  - В) Как ступил, так и по уши в воду.
  
4. Отношение к наставничеству более опытных педагогов:
  - А) Наука учит только умного.
  - Б) Болящий ожидает здоровья даже до смерти.
  - В) Кабы знать, где упасть, так и соломки бы подослал.
  
5. Проведение занятий с детьми:

- А) Не бьет стрела татарина.
- Б) Учи других – и сам поймешь.
- В) Ехала кума неведомо куда.

6 Проведение режимных моментов:

- А) День в день, топор в пень.
- Б) Жив, жив Курилка.
- В) Что ни хватать, то ерш да еж.

7. Родительские собрания:

- А) Не трудно сделать, да трудно задумать.
- Б) Первый блин комом.
- В) Жаловался всем, да никто не слушает.

8. Участие в педагогических советах ДООУ:

- А) Живет и эта песня для почину.
- Б) Стрелял в воробья, а попал в журавля.
- В) Фасон дороже приклада.

9 Конец учебного года:

- А) Не то дорого, что красного золота, а то дорого, что доброго мастерства.
- Б) За ученого (битого) двух неученых (небитых) дают.
- В) Вечер плач, а заутре радость.

### **Тест «опытного» воспитателя**

Отметьте, какие из пословиц русского народа, на ваш взгляд, в наибольшей степени соответствуют представлениям о вашей деятельности:

1. Воспитатель детского сада – это...

- А) Добрая лошадка все свезет.
- Б) Без матки пчелки – пропащие детки.
- В) Под трубами повиты, под шеломом взлелеяны, концом копия вскормлены.

2. Педагогический коллектив – это...

- А) В мире, что в море.
- Б) У одной овечки да семь пастухов.
- В) Склеенная посуда два века живет.

3. Обучать детей – значит...

- А) Что посеешь – то и пожнешь.
- Б) Была бы нитка, дойдем и до клубка.
- В) В дорогу идти – пятеры лапти сплести.

4. Воспитывать детей – значит...

- А) Служил семь лет, выслужил семь реп, да и тех нет.
- Б) Перемелется – все мука будет.
- В) Наказом воевода крепок.

5. Развивать детей – значит...

- А) Сей день не без завтра.
- Б) Высоко летаешь, да низко садишься.
- В) Палка о двух концах.

6. Работа с родителями – это...

- А) Бумаг некупленная, письмо домашнее.
- Б) В добрый час молвить, в худой - промолчать.
- В) По способу пешего хождения.

## **Упражнение 2**

**«Самый трудный родитель, самый приятный родитель»**

**Цель** упражнения: осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

**Процедура** выполнения

Воспитателям предлагается в группах по 3 – 4 человека создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у них отрицательные чувства. Портрет может быть выполнен разными техниками.

Затем создать портрет того родителя, общение с которым всегда вызывает положительные эмоции.

**Анализ** упражнения

1. Какие эмоции Вы испытывали, создавая портрет родителя, с которым Вам неприятно вступать в контакт? Какие качества Вы отразили в этом портрете? Были ли у вас в практике такие родители?
2. Что Вы чувствовали при создании этого портрета? Есть ли в Вашей группе такие родители?
3. Как Вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые Вам неприятны?

## **Упражнение 3**

**«Осознание удовлетворенности в общении с родителями»**

**Цель** упражнения: выяснение удовлетворенности воспитателей общением с родителями воспитанников и ее причин.

**Процедура** выполнения

Педагоги представляют идеального родителя, с которым было бы легко и приятно общаться. Затем выделяют и пишут в столбик 5 наиболее важных качеств, которыми должен обладать такой родитель.

После этого в воображении необходимо воссоздать образ одного из реальных родителей, с которым общение выстраивается наиболее легко.

Приняв условно выраженность каждого из пяти качеств за 100 %, нужно оценить в процентах степень выраженности каждого свойства у этого родителя. Полученные условные проценты записываются слева, напротив каждого качества идеального родителя.

Затем педагог воссоздает в воображении образ того родителя, общение с которым наименее приятно, и проводит аналогичным образом оценку его качеств, записав их справа.

Качества реального родителя, с которым приятно общаться

Качества идеального родителя (100 %)

Качества родителя, общение с которым наименее приятно  
воспитанный

образованный

интеллигентный

доброжелательный

порядочный

Например:  $100 + 100 + 100 + 100 + 100 / 5 = 100 \%$

$20 + 30 + 20 + 40 + 30 / 5 = 28 \%$

$100 - 28 = 72 \%$

Далее воспитателям предлагается сложить все процентные данные по родителю, который нравится больше других, разделить их на 5, тем самым получив условный средний процент удовлетворенности родителем, общение с которым наиболее приятно.

То же самое следует сделать в отношении родителя, который нравится наименее.

Педагоги сравнивают средние проценты, находят разницу между ними.

Чем выше полученная разность, тем в большей степени педагогу свойственно создавать некоторую идеальную модель и «подгонять» под нее конкретных родителей. Эта установка выражена, если получаемая разность выше 40 %.

Анализ упражнения

1. Зависит ли Ваше общение с родителями от того, как Вы воспринимаете их?

2. Проще ли Вам общаться с родителями, обладающими качествами, которые Вы цените в людях?

3. Можно ли, по Вашему мнению, изменить ситуацию?

### **Рекомендации:**

- принять чужое мнение как свое собственное, попытаться усвоить его логику и исходные основания, на которых оно строится;
- вычленив положительные моменты чужого мнения, осознать несоответствие их собственным взглядам;
- скорректировать свое мнение, утверждая его сильные стороны;
- найти общее в своем и чужом мнении, признать невозможность своего соглашения с некоторыми позициями другого человека;
- попытаться все высказать оппоненту, сделав акценты на том, в чем вы с ним согласны и в чем не согласны;

- попросить оппонента более весомыми доводами переубедить вас;
- попробовать, используя доказательства и факты, переубедить оппонента;
- если ни то, ни другое не удастся, признать право на существование некоторых положений чужого мнения, с которым вы не смогли согласиться, отказаться от внутреннего, а значит и внешнего сопротивления.

2 способ:

- нужно сдерживать свои отрицательные эмоции, снять раздражение за счет осознания положительных качеств и черт родителя;
- реагировать не на сами действия и поступки, которые раздражают, а на мотивы, побуждающие родителя так действовать: осознание мотивов помогает снять раздражение;
- на этой основе нужно принять родителя таким, каковым он является;
- попытаться изменить отношение к нему или попробовать воздействовать на мотивацию родителя с целью изменения ее.

Педагогу в работе с семьей и в психолого – педагогическом просвещении родителей важно выстроить систему, в которой обе стороны взаимодействия (детский сад и семья) становятся равноправными, равноценными и автономными партнерами в обеспечении всестороннего развития ребенка. Это достаточно сложно, поскольку воспитатель в ситуации взаимодействия должен выступать в двух ролях: как «официальное лицо» - представитель образовательного учреждения и как доверительный собеседник, с которым можно поделиться, не опасаясь осуждения.

Грамотно построенное взаимодействие воспитателей и семьи сопряжено с повышением культуры общения каждой сторон.

Развитие коммуникативной культуры – неперенное условие эффективности взаимодействия педагога с родителями, поскольку низкий уровень коммуникативности, а также отсутствие у воспитателей способности к эмпатии, рефлексии и самоконтролю – основные механизмы, сдерживающие развитие ориентации на качественное взаимодействие с семьей.

В этом плане результативны тренинги общения, нацеленные на формирование у воспитателей основ педагогической толерантности, включающей указанные выше компоненты: способность к самоконтролю, эмпатии, рефлексии, общению.

## **Рефлексия**

Воспитателям предлагается выбрать из нескольких лежащих перед ними цветных карточек сначала ту, которая соответствовала моменту их прихода на занятие, а затем – окончанию занятия.